

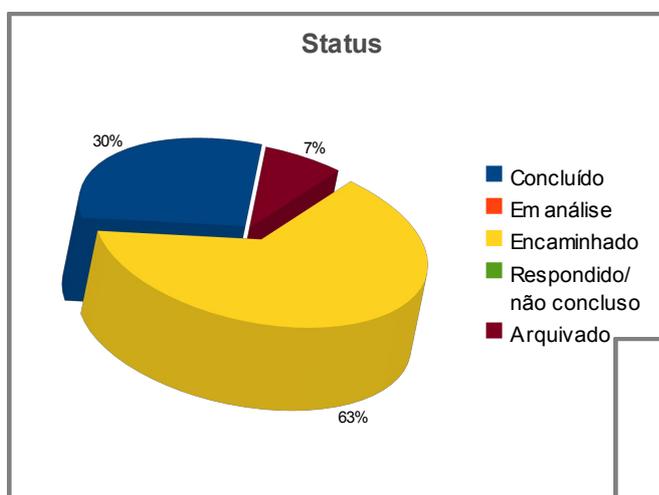
RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS – 1º TRIMESTRE 2011

DRA NOEME TOBIAS DE SOUZA
Procuradora de Justiça
Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazonas

OUVIDORIA-GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO AMAZONAS

Estatísticas

✓ 27 Registros de Atendimento:

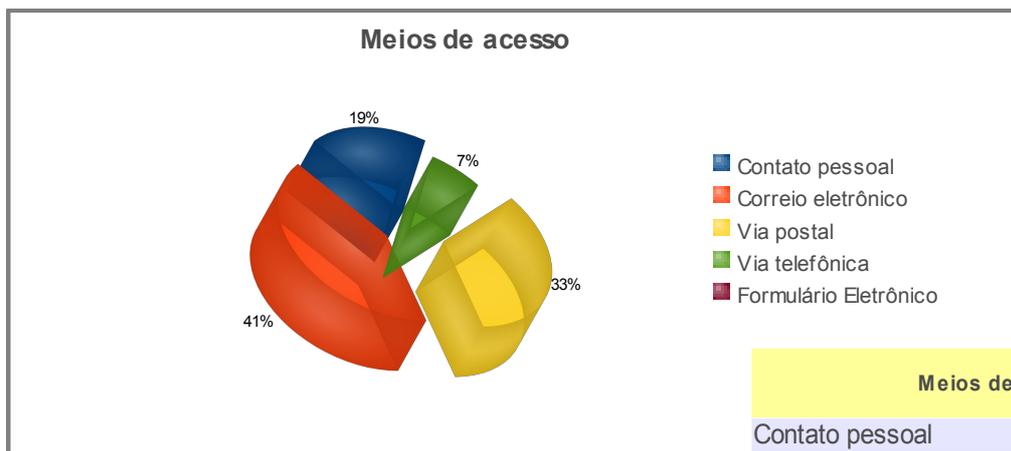


Status	
Concluído	8
Em análise	0
Encaminhado	17
Respondido/não concluso	0
Arquivado	2

Prazos *	
A vencer	5
Vencidos	12
vencidos	8

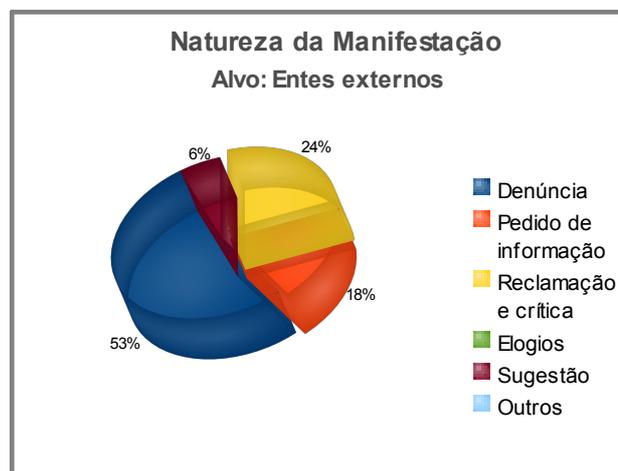
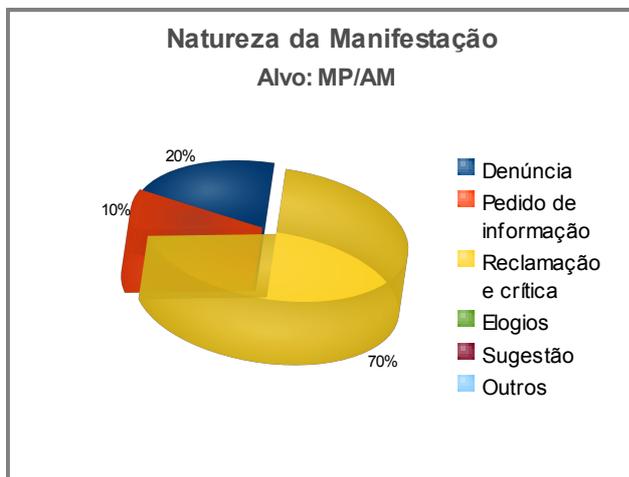


Com base na Resolução 29/2007-CPJ, Art. II, parágrafo único, as respostas aos interessados dar-se-ão no prazo de 30 (trinta) dias, salvo justo motivo. Evidenciamos, neste gráfico, as manifestações encaminhadas aos Órgãos de execução sem retorno da providência à Ouvidoria ou com retorno insuficiente para resposta ao interessado. (Status encaminhado ou respondido/não concluso).



Meios de acesso	
Contato pessoal	5
Correio eletrônico	11
Via postal	9
Via telefônica	2
Formulário Eletrônico	0

Em observância ao estabelecido na Resolução 29/2007-CPJ (Art. 4º), no final do ano de 2010, houve a criação de mais um canal importante de comunicação da sociedade com o Ministério Público. Foram disponibilizados formulários de carta-resposta e *folders* nas Unidades dos Correios em todo Interior do Estado. Essa ferramenta foi utilizada por 33% dos cidadãos, nesse primeiro trimestre de 2011.



Natureza da manifestação			
Tendo por alvo órgãos, membros e servidores do MP		Tendo por alvo outras entidades, órgãos e agentes	
37%	Denúncia	2 Denúncia	9
	Pedido de informação	1 Pedido de informação	3
	Reclamação e crítica	7 Reclamação e crítica	4
	Elogios	0 Elogios	0
	Sugestão	0 Sugestão	1
	Outros	0 Outros	0
	Total	10 Total	17
		63%	

Vale destacar que, apesar de originariamente ser de competência da Ouvidoria apenas o recebimento, exame e encaminhamento das representações, reclamações, críticas, apreciações, comentários, elogios, pedidos de informações e sugestões **sobre** as atividades desenvolvidas pelo Ministério Público (Art. 2º, I, Res. 29/2007-CPJ), tornou-se recorrente o recebimento de manifestações **para** atuação ministerial, esta representando, neste primeiro trimestre, 63% (sessenta e três por cento) do total das manifestações recebidas.

Natureza das questões suscitadas nas denúncias, críticas e reclamações		
Com relação aos órgãos, agentes e servidores do Ministério Público	Com relação aos entes externos	
Retardamento injustificado de atos de Ofício	5 Infração, dano ou ameaça de dano Ambiental	3
Recusa de atendimento ou tratamento descortês	1 Violação de direitos inerentes à cidadania	1
Omissão ou desídia no exercício da função	2 Violação à direitos da criança, dos idosos e dos PNE	1
Outros	2 Práticas delitivas diversas	1
	Improbidade administrativa	2
	Outros	9
Total	10 Total	17

Órgãos e agentes internos e externos atingidos por denúncias, críticas e reclamações		
Órgãos e agentes do Ministério Público	Entes externos	
Promotorias de Justiça	5 Órgãos e Agentes Estaduais	0
Centros de Apoio	1 Órgãos e Agentes Municipais	11
Órgãos e Servidores Adm.	0 Órgãos e Agentes Federais	0
Procuradoria de Justiça Cível	0 Concessionárias	0
Procuradoria de Justiça Criminal	0 Empresas Privadas	0
Procuradoria-Geral	0 Entidades Cíveis, inclusive Sindicais	0
Assessores e Estagiários dos Órgãos de Execução	0 Pessoas Físicas	4
Secretaria-Geral do Ministério Público	0 Outros	2
Outros setores	4	
Total	10 Total	17

Dos assuntos trazidos à Ouvidoria, podemos destacar as reclamações por Retardamento nos atos de ofício, representando 50% (cinquenta por cento) das manifestações contra o Ministério Público.

Com relação às manifestações contra entes externos, vale destacar as denúncias contra órgão e agentes municipais, que representou 65% (sessenta e cinco por cento).

Houve certa dispersão nos demais temas trazidos à Ouvidoria, não cabendo, a priori, nenhuma sugestão desta Ouvidoria.